TÉRMINOS Y CONDICIONES – ACTULIZACIÓN DE DATOS

1. ORGANIZADOR:

CORPORACIÓN VNET, C.A., con domicilio en AV 11 CON CALLE 10 LOCAL NRO 05 SECTOR LA INMACULADA, EL VIGIA EL VIGIA MÉRIDA ZONA POSTAL 5145, en adelante "El Organizador", es el responsable de la organización y desarrollo de la campaña denominada "Actualización de datos".

2. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

La campaña tiene como finalidad invitar a nuestros clientes a actualizar sus datos. Para ello, se les solicitará su número de teléfono, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. Adicional, los clientes deben aceptar los términos y condiciones expresos en el portal al momento de actualizar sus datos.

Acompañaremos la actualización con un beneficio en el que los clientes recibirán durante el mes de su cumpleaños un aumento de velocidad en el plan contratado, es decir, el cliente que posee el plan de 400 Mbps disfrutará de 600Mbps y los suscriptores de 600Mbps recibirán 1 Gbps. Los clientes que poseen el plan contratado de un 1 Gbps, recibirán un descuento del 50% en la facturación del mes de su cumpleaños.

3. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL:

La implementación del beneficio durante el mes de cumpleaños de nuestros clientes, será válido en todo el territorio nacional, desde el 01 de marzo de 2025 al 28 de febrero de 2026.

4. PÚBLICO:

Exclusivo para clientes existentes que cumplan con los requisitos establecidos en estas bases legales.

5. BASES LEGALES

- Prevalencia del beneficio: el presente beneficio tendrá carácter preferente y excluyente solo si el cliente no tiene activa una promoción adicional.

- Vigencia: La presente promoción iniciará su vigencia el primer día del mes de cumpleaños y concluirá el último día del mismo mes calendario.

- Condición de solvencia del cliente: Para que el cliente pueda acceder y disfrutar de los beneficios inherentes a la presente campaña durante el mes de cumpleaños, será requisito indispensable que se encuentre al día en el cumplimiento de todas sus obligaciones de pago y no mantenga deudas pendientes en relación con los servicios contratados.

- Este beneficio es personal e intransferible y solo se aplicará una vez por cliente.

5. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

Para participar en la campaña, los clientes deberán actualizar en el Portal de Pagos Vnet, de manera veraz y completa los siguientes datos: número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. Adicional, aceptar los términos y condiciones expresos en dicho portal.

La entrega de esta información es un requisito indispensable para acceder al beneficio.

6. ACEPTACIÓN:

Al marcar la casilla de aceptación de beneficios y descuentos exclusivos usted acepta todas las condiciones y términos aquí descritos.